



Transformer le stress en actions positives

prendre soin de soi dans une activité dense

(mise à jour du programme : 28/03/2023, version n° : 1)

L'immobilier est un secteur où les professionnels sont largement exposés au stress. Cette formation vous propose des outils de gestion de vos émotions dans le travail et la relation client.

Transformez votre stress en action positive afin de ne plus en subir les désagréments et retrouver du plaisir au sein des différents métiers de l'immobilier (syndic, gestion, location et transaction).

(Version 1 - mise à jour du programme : 28/03/2023)

Durée: 7.00 heures / 1.00 jour(s)

Profils des apprenants

- Professionnels de l'immobilier
- Toutes personnes exposées à la pression de clients exigeants et agressifs

Prérequis

- Aucun

Accessibilité :

Formation ouverte aux personnes en situation de handicap.

Contactez le référent handicap qui étudiera les adaptations pouvant être mises en place pour vous permettre de suivre la formation :
e.lambert@ptc-formation-conseil.fr

Modalité d'admission :

Sur inscription contactez-nous : contact@ptc-formation-conseil.fr

Effectif minimum : 6

Effectif maximum : 14

Type d'action de formation :

Action de formation

Formation répondant aux critères des formations obligatoires des agents immobiliers (**décret n° 2016-173 du 18 février 2016**)

Formation "Coeur de métier" (définition selon OPCO)

(Domaine de formation : 300 Spécialités plurivalentes des services)

PTC Formation et Consulting | 12 rue Stuart Nantes 44100 |

contact@ptc-formation-conseil.fr | 0768462473

Numéro SIRET: 90901888900016

Société par actions simplifiée (SAS). | au capital de 1000 €

Exonérée de TVA en vertu de l'article 261-4-4°-a du Code Général des Impôts

Numéro de déclaration d'activité: 52440964444 (auprès du préfet de région de: Pays de la Loire)

Cet enregistrement ne vaut pas l'agrément de l'Etat.



Objectifs pédagogiques

- IDENTIFICATION DE L'INTELLIGENCE ÉMOTIONNELLE
- LA GESTION DE SES ÉMOTIONS DANS LE TRAVAIL ET LA RELATION CLIENT
- LA GESTION DES ÉMOTIONS (PERSONNELLES-CLIENTS-COLLABORATEURS) PAR LE BIAIS D'AUTRES OUTILS.

Contenu de la formation

- IDENTIFICATION DE L'INTELLIGENCE ÉMOTIONNELLE
 - Présentation et différence entre QI, QE
 - Constats sur les effets des émotions dans le travail et la relation client.
 - Le lien entre les émotions et la performance (Effets positifs ou négatifs) ?
- LA GESTION DE SES ÉMOTIONS DANS LE TRAVAIL ET LA RELATION CLIENT
 - Identification de l'état émotionnel dans des situations de travail (attitude personnelle - attitude d'un collègue - attitude d'un client)
 - Analyse du processus à travers des cas concrets.
 - Outil de gestion de l'attitude (la sienne et celle des autres) et de la relation (clients/collaborateur) : conscience - maîtrise - compréhension - régulation.
- LA GESTION DES ÉMOTIONS (PERSONNELLES-CLIENTS-COLLABORATEURS) PAR LE BIAIS D'AUTRES OUTILS.
 - Outils de solution (programmes - Réalignement de valeurs - cercle vicieux et cercle vertueux - projection dans le futur)
 - Regard sur son travail, la gestion de son temps, la communication.
 - Alimentation, exercices physiques...
 - Détente, attitude positive, aller chercher des ressources...

Organisation de la formation

Equipe pédagogique

Formateur : Fanny CAMUS

Fanny est coach et consultante en RH et gérante du Cabinet Coaching progress depuis 2020.

Un parcours d'une 15 aines d'année dans des services RH dont 9 ans en qualité de responsable et membre CODIR, Fanny s'est également tourné en 2021 vers l'enseignement et la formation.

Aujourd'hui elle propose au sein de sa société des séances de Coaching Individuel Personnel et Professionnel, du Bilan de Compétences, de l'orientation scolaire et du Conseil RH.

Elle intervient pour PTC formation et consulting sur le volet RSE au niveau de la responsabilité sociale et sociétale de l'entreprise sur les sujets RH, management et, intelligence émotionnelle, auprès des professionnels et des CQP.

Hélène VANDERWEGEN et Emmanuelle BOUSSARIE pour la gestion administrative et financière

Moyens pédagogiques et techniques

- Accueil des apprenants dans une salle dédiée à la formation.
- Documents supports de formation projetés.
- Approche théorique et pratique par une méthode de transmission combinée : • Expositive (basée sur l'exposé pour apports théoriques) • Interrogative (participation guidée par le formateur) • Démonstrative (exercices pratiques) • Applicative (mise en situation, simulation de situations de travail.)
- Mise à disposition en ligne de documents supports à la suite de la formation.
- Un accompagnement est proposé durant le mois qui suit la formation: Email pour les questions diverses

Dispositif de suivi de l'exécution de l'évaluation des résultats de la formation

- Feuilles de présence.

PTC Formation et Consulting | 12 rue Stuart Nantes 44100 |

contact@ptc-formation-conseil.fr | 0768462473

Numéro SIRET: 90901888900016

Société par actions simplifiée (SAS). | au capital de 1000 €

Exonérée de TVA en vertu de l'article 261-4-4°-a du Code Général des Impôts

Numéro de déclaration d'activité: 52440964444 (auprès du préfet de région de: Pays de la Loire)

Cet enregistrement ne vaut pas l'agrément de l'Etat.



PRATIQUE . THÉORIE . COMPÉTENCE
FORMATION & CONSULTING

- Formation en présentiel
- Exercices tout le long de la formation.
- quiz en début et fin de formation
- Étude de cas comme évaluation finale portant sur votre projet.
- Formulaires d'évaluation de la formation.
- Attestation de formation

Prix :

Pour les salariés:

- sur la base d'une formation en présentiel inter-entreprises : 245.00 € par participant
- sur la base d'une formation en présentiel en intra entreprise (concernant uniquement vos collaborateurs) : prix sur devis (possibilité de formations sur mesure).

Vous pouvez bénéficier d'une prise en charge par votre OPCO. Consultez notre site internet pour plus de détail : www.ptc-formation-conseil.fr

Pour les indépendants :

sur la base d'une formation en présentiel inter entreprise : 245.00 €

Vous pouvez bénéficier d'une prise en charge par votre FIFPL ou AGEFICE suivant votre statut d'indépendant. Consultez notre site internet pour plus de détail : www.ptc-formation-conseil.fr

PTC Formation et Consulting | 12 rue Stuart Nantes 44100 |

contact@ptc-formation-conseil.fr | 0768462473

Numéro SIRET: 90901888900016

Société par actions simplifiée (SAS). | au capital de 1000 €

Exonérée de **TVA** en vertu de l'article 261-4-4°-a du Code Général des Impôts

Numéro de déclaration d'activité: 52440964444 (auprès du préfet de région de: Pays de la Loire)

Cet enregistrement ne vaut pas l'agrément de l'Etat.