

Élaborer la meilleure stratégie pour communiquer dans votre environnement professionnel

Transactionnaire / CGP

(mise à jour du programme : 20/10/2022, version n° : 1)

La communication est une fonction fondamentale en interdépendance avec les autres fonctions et l'environnement professionnel. Elle joue un rôle essentiel dans la relation de service et de conseil. La communication peut être de plusieurs ordres : institutionnelle, commerciale, interpersonnelle, hiérarchique, etc. Les salariés d'une entreprise doivent être en mesure d'en saisir toutes les dimensions. Elle nécessite le recours à un vocabulaire professionnel. Elle implique aussi la mobilisation d'outils et de techniques en usage dans toutes les professions. La formation de s'appuie sur la maîtrise de la communication professionnelle, notamment dans : - la négociation liée aux activités d'entreprise (acheteur/vendeur, entreprise/client), mais aussi la communication au sein d'une entreprise (communication ascendante), et l'animation de réunions et de groupes (présentation de projets...), ainsi que la gestion de conflit.

La formation à pour objectifs généraux de :

- Communiquer avec aisance et efficacité dans les situations professionnelles courantes.
- Maîtriser l'animation de réunion et de groupes
- Élaborer une relation de conseil et de service
- Maîtriser l'utilisation d'un vocabulaire adapté

Durée: 7.00 heures / 1.00 jour(s)

Profils des apprenants

- Professionnels de l'immobilier
- Négociateur(trice) en transaction immobilière
- Mandataire en immobilier

Prérequis

- Aucun

Accessibilité :

Formation ouverte aux personnes en situation de handicap.

Contactez le référent handicap qui étudiera les adaptations pouvant être mises en place pour vous permettre de suivre la formation :
e.lambert@ptc-formation-conseil.fr

PTC Formation et Consulting | 12 rue Stuart Nantes 44100 |

contact@ptc-formation-conseil.fr | 0768462473

Numéro SIRET: 90901888900016

Société par actions simplifiée (SAS). | au capital de 1000 €

Exonérée de TVA en vertu de l'article 261-4-4°-a du Code Général des Impôts

Numéro de déclaration d'activité: 52440964444 (auprès du préfet de région de: Pays de la Loire)

Cet enregistrement ne vaut pas l'agrément de l'Etat.



PRATIQUE . THÉORIE . COMPÉTENCE
FORMATION & CONSULTING

Modalité d'admission :

Sur inscription contactez-nous : contact@ptc-formation-conseil.fr

Effectif minimum : 5

Effectif maximum : 14

Type d'action de formation :

Action de formation

Formation répondant aux critères des formations obligatoires des agents immobiliers (**décret n° 2016-173 du 18 février 2016**)

(Domaine de formation : 300 Spécialités plurivalentes des services)

Objectifs pédagogiques

- Identifier les comportements à adopter, les pièges à éviter pour communiquer efficacement dans votre environnement professionnel
- Différencier les différents types de communication
- Maîtriser la gestion de conflit

Contenu de la formation

- Matin
 - Découvrir sa propre communication
 - Analyser le cadre de la communication
 - Découvrir Les composantes de la communication interpersonnelle
 - Gérer un groupe : les différents types et leurs modes de fonctionnement
 - Découvrir les conditions d'une communication efficace et adaptée
 - Maîtriser les obstacles à la communication
- Après midi
 - Étudier des attitudes, des comportements, des para-langages
 - Faire la distinction fait/opinion/sentiment/émotion
 - Maîtriser les règles pour bien communiquer
 - Le stress et sa gestion
 - Maîtriser la gestion de conflit.

Organisation de la formation

Equipe pédagogique

Formateur : Nathalie BAUCHET

Hélène VANDERWEGEN et Emmanuelle BOUSSARIE pour la gestion administrative et financière

Moyens pédagogiques et techniques

- Accueil des apprenants dans une salle dédiée à la formation.
- Documents supports de formation projetés.
- Approche théorique et pratique par une méthode de transmission combinée : • Expositive (basée sur l'exposé pour apports théoriques) • Interrogative (participation guidée par le formateur) • Démonstrative (exercices pratiques) • Applicative (mise en situation, simulation de situations de travail.)
- Mise à disposition en ligne de documents supports à la suite de la formation.
- Un accompagnement est proposé durant le mois qui suit la formation: Email pour les questions diverses

PTC Formation et Consulting | 12 rue Stuart Nantes 44100 |

contact@ptc-formation-conseil.fr | 0768462473

Numéro SIRET: 90901888900016

Société par actions simplifiée (SAS). | au capital de 1000 €

Exonérée de TVA en vertu de l'article 261-4-4°-a du Code Général des Impôts

Numéro de déclaration d'activité: 52440964444 (auprès du préfet de région de: Pays de la Loire)

Cet enregistrement ne vaut pas l'agrément de l'Etat.



PRATIQUE . THÉORIE . COMPÉTENCE
FORMATION & CONSULTING

Dispositif de suivi de l'exécution de l'évaluation des résultats de la formation

- Feuilles de présence.
- Formation synchrone en présentiel
- Exercices tout le long de la formation.
- quiz en début et fin de formation
- Étude de cas comme évaluation finale portant sur votre projet.
- Formulaires d'évaluation de la formation.
- Attestation de formation

Prix :

Pour les salariés:

- sur la base d'une formation en présentiel inter-entreprises : 245.00 € par participant
- sur la base d'une formation en présentiel en intra entreprise (concernant uniquement vos collaborateurs) : prix sur devis (possibilité de formations sur mesure).

Vous pouvez bénéficier d'une prise en charge par votre OPCO. Consultez notre site internet pour plus de détail : www.ptc-formation-conseil.fr

Pour les indépendants :

sur la base d'une formation en présentiel inter entreprise : 245.00 €

Vous pouvez bénéficier d'une prise en charge par votre FIFPL ou AGEFICE suivant votre statut d'indépendant. Consultez notre site internet pour plus de détail : www.ptc-formation-conseil.fr

PTC Formation et Consulting | 12 rue Stuart Nantes 44100 |

contact@ptc-formation-conseil.fr | 0768462473

Numéro SIRET: 90901888900016

Société par actions simplifiée (SAS). | au capital de 1000 €

Exonérée de **TVA** en vertu de l'article 261-4-4°-a du Code Général des Impôts

Numéro de déclaration d'activité: 52440964444 (auprès du préfet de région de: Pays de la Loire)

Cet enregistrement ne vaut pas l'agrément de l'Etat.